

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, N. Iaras. (2019). *Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Dan Kepuasan Kerja Studi Kasus Di Pt Terminal Teluk Lamong*. 1–9.
- Ahsani, R. F., Sunarso, D. R. I., & Hana Mega. (2021). *Fenomena job hopping atau berpindah-pindah tempat kerja muncul pada generasi milenial . Turnover intention merupakan dampak terburuk yang disebabkan oleh ketidakmampuan suatu organisasi untuk mengelola perilaku individu , sehingga individu merasa memiliki*.
- Ansamukti, C. A. G. (2023). *Peran moderasi komitmen efektif untuk mengurangi peningkatan niat berhenti bekerja akibat work-family conflict (Studi pada karyawan di kota Semarang)*. 12201098.
- Anshori dkk. (2019). Analisis Turnover Intention pada Karyawan Primebiz Hotel Surabaya. *Jurnal Ekonomi Dan Pariwisata*, 14(1), 66–72.
- Aqilah, N. ', Latif, A., & Hasbullah, M. (2024). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Niat Berhenti Kerja dalam Kalangan Pekerja Sektor Pembuatan di Selangor (Job Satisfaction, Organizational Commitment and Intention to Quit Among Manufacturing Sector Workers in Selangor). *Jurnal Psikologi Malaysia*, 38(2), 13–23.
- Ardanata, A. D., Astina, I. B. K., & Arismayanti, N. K. (2018). *Faktor-faktor yang mempengaruhi turnover intention karyawan di eden hotel kuta bali*. 2(3), 12–32.
- Ariyabuddhiphongs, V. (2019). *Creativity and turnover intention among hotel chefs : The mediating effects of job satisfaction and job stress*. May 2016. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2016.02.009>
- Bayu, G., Parwita, S., Suryani, N. N., Komang, N., Adriani, A., Ekonomi, F., & Denpasar, U. M. (2019). *Kepuasan kerja dan komitmen organisasi pengaruhnya terhadap turnover intention*. 17, 87–96.
- Demirtas, O., & Akdogan, A. A. (2015). *The Effect of Ethical Leadership Behavior*

- on Ethical Climate, Turnover Intention, and Affective Commitment. March.*  
<https://doi.org/10.1007/s10551-014-2196-6>
- Disporapar. (2024). *Hotel Balikpapan.*  
[https://www.instagram.com/p/C479g3lpgH\\_/?igsh=MXNtYnkWmzhobWZjNQ==](https://www.instagram.com/p/C479g3lpgH_/?igsh=MXNtYnkWmzhobWZjNQ==)
- Fajar, F. H. P., Budi Warsito, & A. S. (2024). *Aplikasi Analisis PLS-SEM berbasis R Shiny dan Penerapan UTAUT2 untuk Evaluasi Penerimaan Sistem Informasi.* 13(1), 147–158.
- Farida, U. (2019). *Peran Beban Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Pekerja Umi.* 52–64. <https://doi.org/10.32502/jimn.vXiX.XXXX>
- Firdausy, B. M. (2020). Menakar Kualitas Kepemimpinan Presiden Jokowi Di Tengah Wabah Pandemi Covid - 19. *KAIS Kajian Ilmu Sosial*, 1(2), 80–90. <https://doi.org/10.24853/kais.1.2.80-90>
- Fitria Lia, H. B., & Roekhudin. (2017). *Effect of Job Satisfaction and Perception of Work Opportunities.* *Rjoas*, 8(August), 167–178.
- Geisser, S. (1974). *A predictive approach to the random effect model.* *Biometrika*. 205.
- Ghofar, M. (2025). *Kunjungan wisman ke Kaltim pada 2024 jauh lampau target.* <https://kaltim.antaranews.com/berita/231385/kunjungan-wisman-ke-kaltim-pada-2024-jauh-lampau-target>
- Gumilar Zakaria, Deni Mudian, P. R. (2018). *Pengaruh Latihan Plyometrics Jump To Box Terhadap Peningkatan Power Tungkai Siswa Kelas X Pada Permainan Bola Voli.* 5(01).
- Habibie, F. H., & Sabrina, B. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Pada Karyawan Hotel. *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 23(2), 97–114.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R.*
- Hakim, M. L. (2016). Pengaruh Stres Kerja Dan Kesempatan Promosi Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Royal Ambarrukmo Hotel

- Yogyakarta). In *Educacao e Sociedade* (Vol. 1, Issue 1).
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). *A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling*. 115–135. <https://doi.org/10.1007/s11747-014-0403-8>
- Istiqomah, N., & Mirawati. (2024). Analisis Segmentasi Hotel di Ibu Kota Negara Baru Studi Kasus Kalimantan Timur. *BESTARI: Buletin Statistikan Dan Aplikasi Terkini*, 4, 1–7.
- Kharismawati, D. (2016). *Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasional, dukungan sosial, dan iklim etika terhadap* (Vol. 5, Issue 2).
- Made, N., & Jumani, T. (2017). *Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Menurut Waspodo , dkk . ( 2013 ) , tingginya tingkat turnover intention telah menjadi masalah bagi banyak perusahaan , dimana dampak negatif yang . 6(3), 1644–1673.*
- Masita, I. (2021). Faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* (studi kasus pada karyawan yayasan cendikia bunayya kabanjahe) [*Factors affecting turnover intention (case study on employees of cendikia bunayya kabanjahe foundation)*]. In *Indonesian. Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, 9(2), 1–14.
- Mobley, W. H., Griffeth, R. W., Hand, H. H., & Meglino, B. M. (1979). *Review and conceptual analysis of the employee turnover process. Psychological Bulletin*, 86(3), 493–522. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.86.3.493>
- Mokodongan, M. R. R. (2024). Analisis Kebutuhan Karyawan Housekeeping Pada Wisma Diana Balikpapan.
- Mualim Mualim, & Riang Adeko. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja PadaPekerja Bagian Dryer Pt. Bukit Angkasa Makmur (Bam)Di Kabupaten Bengkulu Tengah. *Journal of Nursing and Public Health*, 8(1), 1. <https://doi.org/10.37676/jnph.v8i1>
- Permatasari, D. (2013). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keinginan Berpindah Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Tengah dan

- Daerah Istimewa Yogyakarta). *Jurnal Dinamika Akuntansi*, 5(2), 121–134.  
<http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jda>
- Prawitasari, A. (2016). Ekombis Review-Andriyani Prawitasari. *Ekombis Review*, 177–186.
- Rahman, R. (2020). *Karyawan Pada Hotel Bintang Tiga Di Kota Padang Shelinda Rahman Harif Amali Rivai usaha sangat ketat . Dalam iklim bisnis yang dapat dikarenakan kurangnya keahlian di pasar kerja Dengan tingginya angka turnover suatu perusahaan perusahaan mengakibatkan ya.* 63–78.
- Ratna, N., Soe 'oed, S. M., & Susilo, H. H. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Jatim II/Malang) Keyword : Satisfaction on payment, Satisfaction on the job, Satisfaction on colleagues, Satisfaction on promotion, Satisfaction on supervis. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 27(1), 1–8.  
<https://media.neliti.com/media/publications/86358-ID-pengaruh-kepuasan-kerja-terhadap-turnove.pdf>
- Riani Prihatini Ishak, Loso Ludijanto, ER Ummi Kalsum, A. Y. (2024). *Sumber Daya Manusia Industri Pariwisata dan Perhotelan* (Sepriano (ed.)). PT.Sonpedia Publishing Indonesia.  
[https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=KwBjEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP3&dq=fakta+karyawan+hotel+resign+karena+adaptabilitas+karir+dan+peluang+karir&ots=z8uBQq1oA&sig=E1yn4bGIo4j8rmOMiQEHPgAs1M&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=KwBjEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP3&dq=fakta+karyawan+hotel+resign+karena+adaptabilitas+karir+dan+peluang+karir&ots=z8uBQq1oA&sig=E1yn4bGIo4j8rmOMiQEHPgAs1M&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Sihontang, H. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif* (P. Sihontang, H., Pd, M., Penerbitan, P., Buku, P., & Tinggi (ed.)). E. Murniarti, Ed.
- Sri Yarsasi, Imam Tahyudin, T. H. (2025). *Analisis Validitas dan Reliabilitas Kuesioner dengan Metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling pada Aplikasi SMARTPLS Analysis of Validity and Reliability of Questionnaires Using Partial Least Squares Structural Equation Modeling Method on.* 1905–1913.
- Statistik, B. &. (2024, July 16). Jumlah Hotel dan Akomodasi Lain Menurut Kecamatan di Kota Balikpapan, 2023. *Badan Pusat Statistik Kota Balikpapan.*

<https://balikpapankota.bps.go.id/id/statistics-table/1/MTMzIzE=/jumlah-hotel-dan-akomodasi-lain-menurut-kecamatan-di-kota-balikpapan-2023.html>

- Stone, M. (1974). *Cross-Validatory Choice and Assessment of Statistical Predictions*. 36(2), 111–147.
- Sudaryono, S., Sunarya, P. A., & Dayanti, M. T. (2024). Model Pengukuran Soft Competencies Era Industri 4.0 Pendekatan PLS-SEM (Partial Least Squares Structural Equation Modeling). *ICIT Journal*, 113–127. <https://doi.org/10.33050/icit.v10i1.3058>
- Supriadi, K. V, Trang, I., Rogi, M. H., Ekonomi, F., Manajemen, J., & Ratulangi, U. S. (2021). *Jurnal EMBA Vol . 9 No . 3 Juli 2021 , Hal . 1215 - 1224*. 9(3), 1215–1224.
- Suryani, R., & Heryana, A. (2021). Faktor-faktor yang memengaruhi turnover intention karyawan di rumah sakit hermina daan Mogot tahun 2018. *Journal Universitas Esa Unggul*, 5(6), 1–8. <https://digilib.esaunggul.ac.id/faktorfaktor-yang-mempengaruhi-turnover-intention-karyawan-pada-rs-hermina-daan-mogot-tahun-2018-12706.html>
- Widodo, P. (2010). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Labour Turn Over Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Labour Turn Over*.
- Wikansari, R. (2016). *Pengaruh kepuasan kerja terhadap intensi turnover karyawan di indonesia*. May. <https://doi.org/10.20527/ecopsy.v3i2.2649>
- Yosepa, H., Samsudin, A., & Ramdan, A. M. (2020). Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) terhadap Tingkat Etos Kerja Karyawan pada Hotel Santika Sukabumi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), 742. <https://doi.org/10.26740/jim.v8n3.p742-747>
- Yulia, L., Nurdzanah, R., Rahman, G. F., & Kunci, K. (2025). *Pengaruh beban kerja terhadap turnover intention : Mediasi kompensasi*. 1(2), 79–85.