

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Terdapat pengaruh pada variabel kualitas sumber daya manusia terhadap pelayanan karena nilai t hitung lebih besar dari t tabel maka hipotesis pertama diterima yang berbunyi kualitas sumber daya manusia mempengaruhi pelayanan di Kedai Kopi Hitam Manis Iteka Balikpapan. Dengan pengaruh positif yang signifikan yaitu sebesar 48,1%.
2. Terdapat pengaruh pada variabel kualitas sumber daya manusia dengan pelayanan nilai t hitung lebih besar dari t tabel maka hipotesis kedua diterima yang berbunyi kualitas sumber daya manusia mempengaruhi produk di Kedai Kopi Hitam Manis Iteka Balikpapan. Dengan pengaruh positif yang signifikan yaitu sebesar 37,3%.
3. diketahui pada variabel kualitas sumber daya manusia dengan pelayanan dan produk masing masing nilai t hitung lebih besar dari t tabel maka hipotesis ketiga diterima yang berbunyi kualitas sumber daya manusia secara bersama-sama mempengaruhi pelayanan dan produk di Kedai Kopi Hitam Manis Iteka Balikpapan. Dengan pengaruh positif yang signifikan 48,1% variabel kualitas sumber daya manusia terhadap pelayanan dan 37,3% variabel kualitas sumber daya manusia terhadap produk

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap variabel kualitas sumber daya manusia terhadap pelayanan dan produk, maka ada beberapa saran yang disarankan oleh peneliti kepada Kedai Kopi Hitam Manis Iteka Balikpapan. Tentu saja saran yang disarankan perlu mendapatkan kajian dari pemilik Kedai Kopi Hitam Manis Iteka Balikpapan agar dapat menjadi hal yang positif dalam mengembangkan Kedai Kopi Hitam Manis Iteka Balikpapan. Berikut ini adalah beberapa saran yang diberikan oleh peneliti kepada Kedai Kopi Hitam Manis Iteka Balikpapan, Institusi Poltekba dan Masyarakat yang terdiri dari Peneliti lainnya dan Pemilik usaha

1. Pihak kedai kopi hitam manis harus dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang dimiliki sehingga bisa terus meningkatkan pelayanan dan produk yang dihasilkan. serta Pihak kedai kopi hitam manis dapat melakukan pengembangan kualitas sumber daya manusia dengan banyak cara diantaranya pelatihan membuat kopi dan pelatihan cara melayani tamu serta banyak cara lainnya untuk mengembangkan kualitas sumber daya manusia yang dimiliki. Dan juga pihak Kedai Kopi Hitam Manis Iteka Balikpapan dan juga pengusaha lainnya yang bergerak dibidang kuliner harus memperhatikan kualitas sumber daya manusia dan tentunya pengembangan sumber daya manusia yang dimiliki untuk pengembangan usahanya.
2. Untuk instansi harus dapat memperbanyak literatur terkait pengembangan kualitas sumber daya manusia agar sumber daya manusia yang dihasilkan berkualitas serta berdaya saing serta mampu melakukan hal dengan efektif dan tepat.
3. Untuk peneliti selanjutnya, harus mempertimbangkan dua hal utama : waktu penelitian dan variasi dalam pemikiran responden. Pertama, peneliti harus mempertimbangkan waktu yang tepat untuk pengumpulan data, memastikan tidak dalam periode yang akses terhadap responden menurun seperti periode libur. Kedua, memahami variasi dalam pemikiran responden merupakan kunci merancang kuesioner yang lebih efektif. Ini melibatkan penggunaan pertanyaan yang jelas, objektif dan terstruktur dengan baik agar respons yang diperoleh lebih konsisten.
4. Untuk penguasa yang bergerak dibidang kuliner atau yang bergerak dibidang yang sama dengan Kedai Kopi Hitam Manis ITEKA harus memperhatikan aspek sumber daya manusia atau harus memperhatikan pengembangan sumber daya manusia yang dimiliki dengan berbagai cara yang dapat dilakukan.