

**PENGARUH *GREEN INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP
PENINGKATAN *GREEN INNOVATION*: KAJIAN DISEKTOR
PERHOTELAN SEKITAR WILAYAH IKN**

SKRIPSI



**QOLBI QOYYIMAH
NIM. 952022001**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN PENGELOLAAN
PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALIKPAPAN
BALIKPAPAN
2025**

**PENGARUH *GREEN INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP
PENINGKATAN *GREEN INNOVATION*: KAJIAN DISEKTOR
PERHOTELAN SEKITAR WILAYAH IKN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan**



**QOLBI QOYYIMAH
NIM. 952022001**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN PENGELOLAAN
PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALIKPAPAN
BALIKPAPAN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *GREEN INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP
PENINGKATAN *GREEN INNOVATION*: KAJIAN DISEKTOR
PERHOTELAN SEKITAR WILAYAH IKN**

SKRIPSI

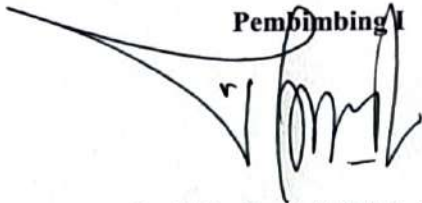
**Diajukan kepada Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Negeri
Balikpapan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Ujian Skripsi**

Disusun oleh:

**QOLBI QOYYIMAH
NIM. 952022001**

Disetujui oleh:

Pembimbing I



**Prof. Dr. Tuatul Mahfud, M.Pd
NIP. 198609252012121001**

Pembimbing II



**Yogiana Mulyani, M.M.Par
NIP. 197203281996032002**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *GREEN INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP
PENINGKATAN *GREEN INNOVATION*: KAJIAN DISEKTOR
PERHOTELAN SEKITAR WILAYAH IKN**

Disusun oleh:

**QOLBI QOYYIMAH
NIM. 952022001**

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Jurusan
Pariwisata, Politeknik Negeri Balikpapan**


Dosen Penguji


**Syahrul Karim, S.St., M.Sc
NIP. 198004252024211009**

Pembimbing I



**Prof. Dr. Tuatul Mahfud, M.Pd
NIP.198609252012121001**

Pembimbing II


**Yogiana Mulyani, M.M.Par
NIP. 197203281996032002**

Diketahui oleh:

Ketua Jurusan Pariwisata


**Chardina Dianovita, S.Gz., M.Gz
NIP. 198703162019032007**



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Qolbi Qoyyimah
Tempat/Tgl Lahir : Balikpapan/ 14 Maret 2004
NIM : 952022001

Menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Green Intellectual Capital* terhadap peningkatan *Green Innovation: Kajian Disektor Perhotelan Sekitar Wilayah IKN*” adalah bukan merupakan hasil karya tulis orang lain, baik Sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam kutipan yang saya sebutkan sumbernya. Demikian pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Balikpapan, 30 Oktober 2025

Mahasiswa,



Qolbi Qoyyimah

NIM. 952022001

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Qolbi Qoyyimah
NIM : 952022001
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, setuju untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Balikpapan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty/Free Right) atas Tugas Akhir Saya yang berjudul:

*Pengaruh Green Intellectual Capital terhadap peningkatan Green Innovation:
Kajian Disektor Perhotelan Sekitar Wilayah IKN*

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Balikpapan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama. Saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Balikpapan, 30 Oktober 2025

Mahasiswa,



Qolbi Qoyyimah

NIM. 952022001

ABSTRAK

Green innovation berperan penting dalam mendukung konsep *green hospitality* dengan menghadirkan solusi berkelanjutan yang meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi dampak lingkungan, dan memperkuat daya saing industri perhotelan. Meskipun telah banyak kajian mengenai *green innovation*, hingga saat ini masih terbatas penelitian yang membahas *green innovation* dalam konteks sektor industri perhotelan, khususnya yang melibatkan faktor anteseden *green intellectual capital*. Oleh karena itu, studi ini bertujuan untuk mengeksplorasi peran *green intellectual capital* yang meliputi *green human capital*, *green structural capital* dan *green relational capital* terhadap peningkatan *green innovation* pada industri perhotelan di IKN-Indonesia. Studi ini melibatkan 200 pegawai hotel pada bintang tiga, empat dan lima di wilayah IKN-Indonesia. Analisa data menggunakan SEM dengan bantuan SmartPLS ver 3.0. Temuan studi ini mengungkapkan bahwa *green structural capital* dan *green relational capital* memiliki efek positif terhadap peningkatan *green innovation*. Sementara itu *green human capital* tidak memiliki pengaruh terhadap peningkatan *green innovation*. Hasil studi ini memiliki implikasi penting pada praktisi perhotelan, pembuat kebijakan, dan akademisi perhotelan dalam meningkatkan *green hospitality* yang *sustainable*.

Keywords: Green Hospitality, Green Innovation, Green Intellectual Capital, Green Human Capital, Green Structural Capital, Green Relational Capital.

ABSTRACT

Green innovation plays a crucial role in supporting the concept of green hospitality by providing sustainable solutions that improve operational efficiency, reduce environmental impact, and strengthen the competitiveness of the hospitality industry. Although numerous studies have been conducted on green innovation, limited research has been conducted within the context of the hospitality industry, particularly involving the antecedents of green intellectual capital. Therefore, this study aims to explore the role of green intellectual capital, encompassing green human capital, green structural capital, and green relational capital, in fostering green innovation within the hospitality industry in the Indonesian Capital City (IKN-Indonesia). The study involved 200 hotel employees at three, four, and five star hotels in the IKN-Indonesia region. Data analysis was conducted using SEM with the assistance of SmartPLS version 3.0. The findings of this study revealed that green structural capital and green relational capital have a positive effect on increasing green innovation. Meanwhile, green human capital does not affect the increase in green innovation. The results of this study have significant implications for hospitality practitioners, policymakers, and academics in the field of sustainable green hospitality.

Keywords: Green Hospitality, Green Innovation, Green Intellectual Capital, Green Human Capital, Green Structural Capital, Green Relational Capital.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Skripsi, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Emil Azmanajaya, S.T., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Balikpapan, atas izin dan dukungan yang diberikan dalam proses penelitian ini.
2. Ibu Chardina Dianovita, S.Gz., M.Gz selaku Ketua Jurusan Pariwisata, atas arahannya dalam penyusunan proposal ini.
3. Bapak Andi Yasir Amsal, S.Pd., MPd selaku Ketua Prodi Pengelolaan Perhotelan, atas dukungan dan fasilitas yang diberikan selama penulisan.
4. Bapak Prof. Dr. Tuatul Mahfud, M.Pd selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi selama proses penyusunan Skripsi ini.
5. Ibu Yoghiana Mulyani, M.M.Par selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi, yang dengan sabar memberikan masukan dan saran konstruktif demi kesempurnaan penelitian ini.
6. Bapak Syahrul Karim, S.St., M.Sc selaku Dosen Penguji Tugas Akhir, yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.
7. Pihak hotel-hotel yang telah memberikan kesempatan dan bantuan selama proses penelitian.
8. Kedua orang tua tercinta serta saudara-saudaraku tersayang yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman di Prodi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Negeri Balikpapan yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Terakhir untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah mau berjuang dan bertahan sampai mampu berada dititik ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Proposal Skripsi ini bukanlah karya yang sempurna dan masih banyak kekurangan. Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Balikpapan, 30 Oktober 2025



Qolbi Qoyyimah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	8
1.5.3 Manfaat Metodologis	9
BAB II <u>L</u> ANDASAN TEORI	10
2. 1 Kajian Teori	10
2.1.1 <i>Green Hospitality</i> atau <i>Hotel Sustainability</i>	10
2.1.2 Peran <i>Green Innovation</i> pada Praktek <i>Green Hospitality</i>	11
2.1.3 Pengaruh <i>Green Human Capital</i> terhadap <i>Green Innovation</i>	12
2.1.4 Pengaruh <i>Green Structural Capital</i> terhadap <i>Green Innovation</i>	13
2.1.5 Pengaruh <i>Green Relational Capital</i> terhadap <i>Green Innovation</i>	14
2. 2 Penelitian Relevan.....	15

2.3	Kerangka Berfikir.....	17
2.4	Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....		20
3.1	Jenis Penelitian.....	20
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	22
3.4	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	24
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4.2	Instrumen Pengumpulan Data.....	24
3.5	Teknik Analisis Data.....	32
3.6	Prosedur Penelitian.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Deskripsi Penelitian.....	35
4.1.1	Deskripsi Responden.....	35
4.2	Klasifikasi Bintang.....	39
4.2.1	Hotel Bintang 3.....	39
4.2.2	Hotel Bintang 4.....	41
4.2.3	Hotel Bintang 5.....	44
4.3	Analisis PLS-SEM.....	46
4.3.1	Outer Model Analysis.....	47
4.2.1.1	Uji Validitas.....	48
4.2.1.2	Uji Reabilitas.....	49
4.3.2	Inner Model Analysis.....	50
4.2.2.1	Fit Model Analysis.....	50
4.2.2.2	Uji Hipotesis.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....		55
LAMPIRAN 1. KUESIONER.....		61
LAMPIRAN 2. DOKUMENTASI DISTRIBUSI KUESIONER.....		67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model konseptual penelitian	19
Gambar 2. Persentase Responden Berdasarkan Bintang Hotel.....	35
Gambar 3. Diagram Lingkaran Jenis Kelamin Responden.....	36
Gambar 4. Diagram Lingkaran Umur Responden	37
Gambar 5. Diagram Lingkaran Masa Kerja Responden	38
Gambar 6. Diagram Lingkaran Pendidikan Responden.....	38
Gambar 7. Hasil Olah Data menggunakan SmartPLS-SEM (Model 1).....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Kuesioner Green Intellectual Capital	25
Tabel 2. Indikator Kuesioner Green Innovation.....	31
Tabel 3. Data Jenis Kelamin Responden.....	36
Tabel 4. Data Umur Responden	36
Tabel 5. Data Masa Kerja Responden	37
Tabel 6. Data Pendidikan Responden.....	38
Tabel 7. Klasifikasi Hotel Bintang 3	39
Tabel 8. Klasifikasi Hotel Bintang 4	41
Tabel 9. Klasifikasi Hotel Bintang 5	44
Tabel 10. Uji Validitas	48
Tabel 11. Uji Reabilitas	49
Tabel 12. Fit Model Analysis	50
Tabel 13. Uji Hipotesis.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER	61
LAMPIRAN 2. DOKUMENTASI DISTRIBUSI KUESIONER.....	67