

LAMPIRAN 1. KUESIONER

INSTRUMEN PENELITIAN

STRATEGI PENGUATAN KEUNGGULAN KOMPETITIF INDUSTRI
PERHOTELAN BERKONSEP *GREEN HOSPITALITY*: PERAN *GREEN
INTELLECTUAL CAPITAL, GREEN INNOVATION, DAN GREEN
KNOWLEDGE SHARING*



Oleh:

Dr. TUATUL MAHFUD, M.Pd.
YOGIANA MULYANI, MM.Par
FERDY NOVRI, S.SI., MM.
QOLBI QOYYIMAH
SINTA NUR AZIZAH
REGINA SAHYU

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALIKPAPAN
2025

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Responden
di-
tempat

Dengan hormat,

Perkenalkan, kami dosen dan mahasiswa Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Negeri Balikpapan, saat ini sedang melakukan penelitian yang berjudul:

"Strategi Penguatan Keunggulan Kompetitif Industri Perhotelan Berkonsep *Green Hospitality*: Peran *Green Intellectual Capital*, *Green Innovation*, dan *Green Knowledge Sharing*"

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengidentifikasi strategi yang dapat diterapkan oleh industri perhotelan dalam memperkuat keunggulan kompetitif melalui penerapan konsep *green hospitality*, dengan menekankan pentingnya peran *green intellectual capital*, *green innovation*, dan *green knowledge sharing*.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner yang saya lampirkan. Data dan informasi yang Bapak/Ibu berikan akan sangat berharga bagi kelangsungan penelitian ini dan akan dijaga kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk keperluan akademis.

Partisipasi Bapak/Ibu dalam penelitian ini bersifat **sukarela** dan tidak akan berdampak apa pun terhadap institusi atau pribadi Bapak/Ibu. Kami sangat menghargai kesediaan dan kontribusi Bapak/Ibu dalam mendukung penyelesaian penelitian ini.

Untuk keperluan korespondensi dapat menghubungi Tuatul Mahfud (085716073734) atau Yogiiana Mulyani (081347121675). Atas partisipasinya dalam penelitian ini, kami ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Balikpapan, Juni 2025
Tim Peneliti

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Hotel : _____
2. Jabatan : _____
3. Umur : 20-25 tahun
 26-30 tahun
 31-40 tahun
 41-45 tahun
 > 45 tahun
4. Jenis Kelamin : Pria Wanita
5. Lama Bekerja < 1 tahun
 1-5 tahun
 > 5 tahun
6. Pendidikan Terakhir : SMA/SMK
 Diploma/S1
 S2
 S3

KUESIONER PENELITIAN *GREEN HOSPITALITY*

PETUNJUK:

Kuesioner berikut ini bukanlah sebuah test. Pernyataan-pernyataan berikut ini membahas mengenai sejumlah penerapan *green hospitality* pada hotel anda. Tidak ada jawaban "**benar**" ataupun "**salah**". Yang diharapkan adalah "**pendapat**" anda.

Berikanlah penilaian secara jujur, objektif, dan penuh tanggungjawab terhadap diri sendiri, khususnya terhadap hal-hal yang terkait dengan *green hospitality* dengan cara memberikan tanda silang (X) pada angka sesuai dengan kriteria sebagai berikut:

- 1 = Apabila pada kenyataan **Sangat tidak setuju**
- 2 = Apabila pada kenyataan **Tidak setuju**
- 3 = Apabila pada kenyataan **Agak setuju**
- 4 = Apabila pada kenyataan **Setuju**
- 5 = Apabila pada kenyataan **Sangat setuju**

Jangan menjadi ragu apabila ada beberapa pernyataan yang hampir sama. Berikan pendapat anda pada semua pernyataan yang ada.

CONTOH:

Pernyataan: **Saya berupaya terlibat secara produktif dalam penerapan hotel ramah lingkungan di hotel tempat saya bekerja.**

Yang perlu anda lakukan adalah memberikan penilaian secara jujur apakah anda berupaya terlibat secara produktif dalam penerapan hotel ramah lingkungan di hotel tempat kerja. Apabila anda berpendapat hal itu "**Tidak setuju**" bahwa anda berupaya terlibat secara produktif dalam penerapan hotel ramah lingkungan di hotel tempat kerja, maka berikan tanda silang (X) **angka 2** pada kuesioner yang anda isi.

No Butir	Pernyataan	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Agak setuju	Setuju	Sangat setuju
1	Saya berupaya terlibat secara produktif dalam penerapan hotel ramah lingkungan di hotel tempat saya bekerja.	1	2	3	4	5
2	Saya berkontribusi positif terhadap penerapan hotel ramah lingkungan di hotel tempat saya bekerja.	1	2	3	4	5
3	Saya memiliki kompetensi yang memadai untuk penerapan hotel ramah lingkungan di hotel tempat saya bekerja	1	2	3	4	5

4	Saya secara aktif menerapkan kompetensi ramah lingkungan dalam pekerjaan sehari-hari di hotel	1	2	3	4	5
5	Saya selalu memberikan kualitas produk dan layanan yang tinggi terhadap penerapan hotel ramah lingkungan di tempat saya bekerja	1	2	3	4	5
6	Saya memiliki tingkat kerjasama tim yang tinggi terhadap penerapan hotel ramah lingkungan di tempat saya bekerja	1	2	3	4	5
7	Saya mendapatkan dukungan dari manajemen hotel untuk tercapainya penerapan hotel ramah lingkungan di tempat saya bekerja	1	2	3	4	5
8	Saya bekerja di hotel yang menerapkan sistem pengelolaan hotel ramah lingkungan yang terstruktur dengan baik	1	2	3	4	5
9	Saya menilai hotel kami melakukan investasi yang memadai untuk fasilitas hotel ramah lingkungan	1	2	3	4	5
10	Saya meyakini bahwa penerapan hotel ramah lingkungan di hotel kami berjalan secara efisien	1	2	3	4	5
11	Menurut Saya, hotel kami mendukung program penguatan pengetahuan tentang hotel ramah lingkungan	1	2	3	4	5
12	Saya menilai bahwa hotel kami memiliki kebijakan atau peraturan hotel ramah lingkungan	1	2	3	4	5
13	Saya merasa bahwa hotel kami menyediakan fasilitas dan layanan hotel ramah lingkungan yang sejalan dengan keinginan tamu	1	2	3	4	5
14	Saya merasa tamu kami puas terhadap penerapan hotel ramah lingkungan di hotel tempat saya bekerja	1	2	3	4	5
15	Saya merasa tamu memberikan dukungan yang positif terhadap penerapan hotel ramah lingkungan di hotel tempat saya bekerja	1	2	3	4	5
16	Saya merasa hubungan kerja sama kami dengan mitra strategis terhadap penerapan hotel ramah lingkungan selalu baik	1	2	3	4	5
17	Ketika saya mempelajari sesuatu yang baru tentang hotel ramah lingkungan, saya memberi tahu rekan kerja saya	1	2	3	4	5
18	Saya berbagi informasi yang saya miliki tentang hotel ramah lingkungan dengan rekan kerja saya	1	2	3	4	5
19	Saya pikir penting bagi rekan kerja saya untuk mengetahui apa yang saya lakukan terkait penerapan hotel ramah lingkungan	1	2	3	4	5
20	Saya secara teratur memberi tahu rekan kerja saya tentang penerapan hotel ramah lingkungan	1	2	3	4	5
21	Ketika saya membutuhkan pengetahuan tentang penerapan hotel ramah lingkungan, saya bertanya kepada rekan kerja saya	1	2	3	4	5
22	Saya ingin diberi tahu apa yang diketahui rekan kerja saya tentang penerapan hotel ramah lingkungan	1	2	3	4	5

23	Saya bertanya kepada rekan kerja saya tentang pengetahuan mereka ketika saya perlu mempelajari penerapan hotel ramah lingkungan	1	2	3	4	5
24	Ketika seorang rekan kerja ahli tentang penerapan hotel ramah lingkungan, saya meminta mereka untuk mengajari saya cara melakukannya	1	2	3	4	5
25	Saya merasa hotel kami telah meningkatkan penggunaan kemasan ramah lingkungan untuk kemasan produk di hotel kami	1	2	3	4	5
26	Saya merasa hotel kami selalu mempertimbangkan dampak lingkungan dalam pengembangan produk dan layanan di tempat kerja	1	2	3	4	5
27	Saya menilai hotel saya menggunakan teknologi untuk mengurangi polusi dan penghematan energi dan air	1	2	3	4	5
28	Saya menilai hotel saya menggunakan sumber daya energi dan air secara hemat saat memberikan layanan kepada tamu	1	2	3	4	5
29	Saya menilai hotel saya melakukan daur ulang bahan untuk proses pelayanan kepada tamu	1	2	3	4	5
30	Saya menilai hotel saya mengendalikan penggunaan barang seminimal mungkin pada proses pelayanan kepada tamu	1	2	3	4	5
31	Saya merasa hotel kami memiliki keunggulan kompetitif berupa biaya rendah dalam penerapan hotel ramah lingkungan dibandingkan pesaing utama	1	2	3	4	5
32	Saya merasa hotel kami memiliki biaya inovasi hotel ramah lingkungan yang lebih rendah dibandingkan pesaing utama	1	2	3	4	5
33	Saya menilai kualitas fasilitas atau layanan hotel ramah lingkungan yang kami tawarkan lebih baik dibandingkan pesaing utama.	1	2	3	4	5
34	Saya menilai hotel kami lebih mampu berinvestasi dalam pengembangan inovasi hotel ramah lingkungan dibandingkan dengan pesaing utamanya.	1	2	3	4	5
35	Saya merasa hotel kami selalu lebih efektif dalam pengelolaan hotel ramah lingkungan dibandingkan pesaing utama.	1	2	3	4	5
36	Saya yakin pesaing utama tidak mampu menggantikan posisi unik hotel kami dalam penerapan hotel ramah lingkungan.	1	2	3	4	5

LAMPIRAN 2. DOKUMENTASI DISTRIBUSI KUESIONER



